

vb



VERSICHERUNGSBETRIEBE

IT und Kommunikation in der Assekuranz

Topthema:

Die Trends der
Maklersoftware

Strategie:

Neue Ideen im
Finanzvertrieb



Betrugsrisiken in Echtzeit erkennen

Mit Big Data auf Spurensuche. Für Versicherungskonzerne stellen Betrugsdelikte weltweit eine immer größere Herausforderung dar.

Betrugsrisiken in Echtzeit erkennen

Mit Big Data auf Spurensuche. Für Versicherungskonzerne stellen Betrugsdelikte weltweit eine immer größere Herausforderung dar. Die Branche geht davon aus, dass rund jeder zehnte gemeldete Schaden entweder ein Betrugsfall ist oder die Schadenssumme zu hoch angesetzt wurde. Ganz gleich, ob es sich um Betrug im großen Stil handelt wie beispielsweise Brandstiftung oder um kleinere Delikte wie überteuerte Kfz-Reparaturrechnungen.

Die Deutsche Versicherungswirtschaft (GDV) schätzt den Schaden für Betrugsdelikte für die deutsche Branche auf jährlich vier Milliarden Euro. Die Versicherer wiederum geben diese Verluste in Form von höheren Beiträgen an die Versicherten weiter. Mit SAP Fraud Management auf Basis von SAP HANA können Versicherungen Betrugsfälle in Echtzeit erkennen und so ihre finanziellen Verluste minimieren.

SAP Fraud Management nutzt die Möglichkeiten der In-Memory-Datenbank SAP HANA, um große Datenmengen auf Verdachtsfälle hin zu untersuchen. Mit der Lösung können Betrugsrisiken in Echtzeit erkannt und analysiert werden. Die Anwendung stellt Funktionen für die Ausgabe von Alerts sowie die weitere Untersuchung aufgedeckter Betrugsrisiken bereit.

360-Grad-Sicht auf Unternehmensdaten

Gerade im Hinblick auf die stetig wachsende Datenmenge sind Unternehmen gezwungen, ihre Maßnahmen im Bereich Risikomanagement stetig zu verbessern. Um Betrugsrisiken erfolgreich aufzudecken, müssen Versicherungen in der Lage sein, eine lückenlose Prüfungskette zu erstellen. SAP HANA beschleunigt diesen Prozess erheblich. Besonders Unternehmen, die bislang damit Probleme hatten, ihre Datenbewirtschaftung sowie Analysefunktionalitäten so aufzubereiten, dass diese den Anforderungen an einen geregelten Geschäftsbetrieb gerecht wurden, sollten über den Einsatz von SAP HANA nachdenken. Denn mit der Lösung können sie Analysen in wenigen Sekunden durchführen und müssen nicht mehrere Tage auf eine Auswertung warten. So stehen Informationen um-

gehend zur Verfügung und Entscheidungen können besser und schneller getroffen werden.

Weniger Fehllarme

Darüber hinaus trägt SAP Fraud Management durch Echtzeitkalibrierung und Simulationsfunktionen für große Datenmengen dazu bei, dass weniger Fehllarme auftreten. Außerdem können Unternehmen Regeln und Vorhersagealgorithmen kombinieren und so nicht nur die Auswertung von Betrugsszenarien optimieren, sondern auch die eigenen Maßnahmen an sich ändernde Betrugsmuster anpassen. Dabei ist es mit der Anwendung möglich, sehr hohe Datenvolumen aus SAP- und nicht-SAP-Systemen zu integrieren und zu analysieren. So kann beispielsweise vor dem Begleichen einer Rechnung im Verdachtsfall bis zur weiteren Klärung eine Zahlungssperre gesetzt werden.

Schnellere Nachforschungen

Auf Basis von SAP HANA können Unternehmen der Versicherungsbranche Nachforschungen deutlich schneller durchführen und Betrugsfälle automatisiert auf-

decken. Dadurch ist es möglich, Auszahlungen bei unberechtigten Ansprüchen zu vermeiden und möglichen Reputationsverlusten vorzubeugen. SAP Fraud Management verringert zudem hohe Kosten- und Zeitaufwände für die Untersuchung von Betrugsfällen und Fehllarmen (False/Positive Rate) und bietet darüber hinaus einen wirksamen Schutz vor neuen Betrugsmethoden. ■

Autor: René Stolte,
Solution Manager
bei Computacenter



Autor: Ralf Verlage,
Principal Consultant
bei CAS AG



Umfassende Sicht auf den Kunden

Allein durch die Nutzung einer SAP HANA-Datenbank profitieren Organisationen von Performance-Gewinnen mit einer 360-Grad-Sicht auf die eigenen Daten. Darüber hinaus belegen bereits realisierte Kundenprojekte, dass Fachbereiche durch den Einsatz von SAP HANA neue Strategien und Prozesse umsetzen können, die ihren Arbeitsalltag deutlich erleichtern. Computacenter und CAS AG bieten als SAP Channel Partner ihren Kunden flexible und zukunftsfähige Infrastrukturen für die Integration von neuen Anwendungen und Services. Mit SAP Fraud Management auf Basis von SAP HANA sind Kunden in der Lage, Betrugsfälle in Echtzeit zu erkennen und so ihren Schaden deutlich zu minimieren.

Die CAS AG kombiniert Strategie-, Prozess- und technologisches Know-how für die optimale Lösung Ihrer Anforderungen! Die Beratungsfelder zur Integration von Systemen, Daten und Prozessen vereinen die Experten der CAS AG mit der gezielten Konzeption für den optimalen Einsatz von Applikationen und Plattformen in den Branchen Financial Services, Industry und Retail. Fundierte Kenntnisse betriebswirtschaftlicher Prozesse und umfangreiches Know-how aus mehr als 25 Jahren Projekterfahrung sind die Basis, um unsere Kunden für bestehende und zukünftige Herausforderungen zu rüsten.

CAS AG
Am Hehsel 40
22339 Hamburg

Tel.: +49-40-53 89 94-0
Fax: +49-40-53 89 94-33
E-Mail: info@c-a-s.de
Web: www.c-a-s.de

